



## Le plasturgiste Demgy gagné par la digitalisation



Demgy (ex-Dedienne Multiplasturgy) compte étendre la digitalisation à l'ensemble de ses sites industriels à travers le monde. (Dedienne/Multiplasturgy/Group Usine Roumanie)

Publié le 18 oct. 2021 à 7:17

Trois heures gagnées par poste tournant en 3X8 grâce une collecte plus efficace des données relatives à la production. Une plus forte réactivité sur les incidents affectant la chaîne. Une plus grande précision dans l'estimation des prix de revient. Une meilleure organisation du travail. Une maintenance plus performante des machines. Et au final, un gain de productivité estimé entre 5 et 10 % ... Qui dit mieux ?

Tel est le premier bilan très encourageant que Demgy (**ex-Dedienne Multiplasturgy**), qui fabrique des pièces complexes pour l'aéronautique, l'automobile et le secteur santé dresse de la première phase de digitalisation de ses ateliers d'injection menée dans deux de ses usines, l'une en Normandie et l'autre en Roumanie . « Deux sites sélectionnés car ils disposaient chacun d'un important parc de presses d'injection qui se prêtait bien à la mise en place d'un logiciel de pilotage de la production », explique-t-on chez le fabricant.

Éliminer le papier et les saisies manuelles

Les raisons qui ont amené cette entreprise de taille intermédiaire (ETI) spécialisée dans la plasturgie à lancer ce projet d'envergure en février 2020 ne manquaient pas : Il s'agissait notamment « de permettre le suivi en temps réel de la planification et du déroulement de la production. De faciliter le pilotage simultané en plusieurs presses par un même collaborateur.

D'identifier les principales causes d'arrêts afin de mettre en place des corrections ciblées. De donner aux opérationnels les informations dont ils ont besoin pour gérer la production. De fournir des tableaux de bord conviviaux pour les équipes des ateliers et pour le management. D'automatiser le suivi de la production, éliminer le papier et réduire la quantité de saisie manuelle dans l'atelier », détaille David Guichard, responsable transformation digitale de Demgy.

Pour réaliser ce programme, le fabricant décide d'implanter sur les deux sites précités un logiciel de pilotage de type MES (Manufacturing Execution System). Cet outil permet



aux industriels de suivre en temps réel la transformation des matières premières en produits finis et de contrôler différents éléments du processus de production (par exemple, les intrants, le personnel, les machines et les services de soutien). Pour faciliter l'accès au logiciel par les techniciens et ouvriers qui se déplacent dans l'usine, Demgy décide d'embarquer ce logiciel sur des tablettes tactiles.

Facteur humain

Mais comment s'assurer de la bonne prise en main par des salariés qui ne sont pas tous familiers des outils informatiques ? Sur ce type de projet, « le facteur de réussite primordial est humain. Dès le démarrage du projet, nous avons donc impliqué les équipes terrain pour nous assurer qu'elles perçoivent bien l'utilité du logiciel », précise David Guichard.

Ainsi, le fabricant a-t-il pris soin d'assurer le paramétrage de l'outil avec les collaborateurs concernés pour leur offrir la meilleure ergonomie possible. Ces derniers ont par exemple pu choisir les couleurs sur l'écran de supervision et obtenu le temps nécessaire pour se familiariser avec le logiciel sous la tutelle de leurs responsables.

Fort de ce premier succès, l'industriel normand compte étendre la digitalisation à d'autres ateliers de ses usines de Normandie et de Roumanie, ainsi que sur les cinq autres sites que compte le groupe dans le monde.

